

ORIENTACIÓN TÉCNICA INDICADOR EVALUACIÓN ESTABLECIMIENTOS AUTOGESTIONADOS EN RED (EAR) 2017 CORTE MENSUAL

- **Sistemas de Información en Uso y entrega de registros Estadísticos**

Indicador	Ámbito	Meta	Serie BS	Serie A
Número de aspectos que cumple de la pauta de consistencia en el periodo / Total de aspectos de la pauta de consistencia que aplican al establecimiento en el periodo) x 100 (A.1.1)	1. Intervenciones Quirúrgicas	100%	REM B17 Parte I Sección D: Total, Intervenciones Quirúrgicas (SI/NO) CELDA C122	REM 21 Sección A: Capacidad instalada y utilización de los quirófanos Promedio de Quirófanos Habilitados CELDA C12 Horas disponibles de quirófanos habilitados CELDA E12
	2. Consultas de Especialidades Médicas	95%	REM B17 Parte I Sección A: Atenciones abiertas; Consultas de especialidades en establecimientos de alta y mediana complejidad Celdas CELDA D18 al D23+D42	REM-07 Atención de especialidades SECCIÓN A: Consultas médicas Total, de consultas de especialidades en establecimientos de alta y mediana complejidad Celda T69+U69
	3. Cirugía Mayor Ambulatoria	100%	REM B17 Parte II Sección E: Total de intervenciones Quirúrgicas: electivas mayores ambulatorias (SI/NO) Celda C405	REM 21 Sección B: Procedimientos complejos ambulatorios: Recursos disponibles (SI/NO) CELDA E19 Personas atendidas: (SI/NO) Celdas E21
	4. Partos	95%	REM B17 Parte I Sección K: Total de partos atendidos Celda D272	REM 24 Sección A: Información de partos atendidos Celdas C12+C13
	5. Días camas ocupados	95%	REM B: Atención Cerrada: establecimientos de alta complejidad Celdas (D113 hasta D125) +D129+D136	REM20 Estadísticas Hospitalarias: Días camas ocupados
	6. Índice de cirugías por paciente (complementa ámbito 1)	100%	REM B17 Parte II Sección E, Intervenciones quirúrgicas por tipo de intervención; electivas mayores ambulatorias y no ambulatorias Celdas (C404+C405)	Pacientes programados en tabla (mayores y menores de 15 años) REM A21: sección F Celdas (F71+G71) Pacientes suspendidos en tabla (mayores y menores de 15 años) REM A21: sección F Celdas (H71+I71)

ORIENTACIÓN TÉCNICA INDICADOR EVALUACIÓN ESTABLECIMIENTOS AUTOGESTIONADOS EN RED (EAR) 2017 CORTE MENSUAL

Indicador	Fórmula de Cálculo	Meta	Medio de Verificación	Observaciones
Porcentaje de cumplimiento de la programación anual de consultas médicas realizadas por especialidades (A.4.1)	(Número de consultas especialista realizadas durante el periodo/ Total de consultas especialista programadas para igual periodo) x 100	≥95%	REM (2017) A07 Sección A. Celdas (B69) ----- Programación enviada por Servicios de Salud	La programación es enviada por los Servicios de Salud y consolidada por la DIGERA
Porcentaje de Cumplimiento de la Programación anual de Consultas Médicas realizadas en modalidad de Telemedicina (A.4.4)	(Número de consultas médicas de especialidad realizadas a través de telemedicina, durante el periodo / Total de consultas médicas de especialidad programadas a través de telemedicina, para igual periodo) x 100	≥95%	REM (2017) A30 Sección A. Celdas (J17+K17+L17+M17) ----- Programación enviada por Servicios de Salud a Unidad de Telemedicina	La programación es enviada por Servicios de Salud a Unidad de Telemedicina
Porcentaje de Categorización de la Demanda en Unidad de Emergencia Hospitalaria (B.2_1.2)	(Número de pacientes categorizados al ingreso a la UEH en el periodo / Total de consultas médicas de urgencia en la UEH en el periodo) x 100	≥ 90% del total de consultas médicas de la UEH	REM (2017) A08 Sección B. Celdas (B57+B58+B59+B60+B61) ----- REM (2017) A08 Sección A. Celdas (B12)	Para el denominador no se incluyen las consultas médicas obstétricas
Porcentaje de Pacientes que esperan más de 12 horas en la UEH para acceder a una cama de dotación (B.2_1.3)	[(Porcentaje de pacientes provenientes de la UEH, que se hospitalizan después de las 12 horas desde la indicación, en periodo t-1) - (Porcentaje de pacientes provenientes de la UEH, que se hospitalizan después de las 12 horas desde la indicación en periodo t)] / (Porcentaje de pacientes provenientes de la UEH, que se hospitalizan después de las 12 horas desde la indicación en periodo t-1) x 100	Meta: ≥ 5% de reducción, de pacientes con espera de hospitalización mayor o igual a 12 horas.	[[((REM (2016) A08 Sección G Celdas (C70+C71) / Celdas (C69+C70+C71)) *100) acumulado a diciembre) – ((REM (2017) A08 Sección D. Celdas (C92+C93) / Celdas (C91+C92+C93)) *100) al mes de corte) ----- (((REM (2016) A08 Sección G Celdas (C70+C71) / Celdas (C69+C70+C71)) *100) acumulado a diciembre)]*100	

ORIENTACIÓN TÉCNICA INDICADOR EVALUACIÓN ESTABLECIMIENTOS AUTOGESTIONADOS EN RED (EAR) 2017 CORTE MENSUAL

<p>Porcentaje de Despacho de Receta Total y Oportuno (B.2_2.1)</p>	<p>Número de recetas despachadas de manera total y oportuna en el área ambulatoria en el periodo / Total de recetas despachadas en el área ambulatoria en el periodo) x 100</p>	<p>≥ 99,5%</p>	<p>REM (2017) A04 Sección J. Celdas (B88) ----- REM (2017) A04 Sección J. Celdas (B88+C88)</p>	
<p>Porcentaje de Intervenciones Quirúrgicas Suspendidas (B.2_3.1)</p>	<p>(Número de intervenciones en especialidad quirúrgicas trazadoras suspendidas en el establecimiento en el periodo/ Total de intervenciones en especialidad quirúrgicas trazadoras programadas en tabla en el periodo) x 100</p>	<p>≤ 10%, o reducción de un 20% bajo la línea base</p>	<p>REM (2017) A21 Sección F Celdas (H59+H63+H65+H66+H69+I59+I63 +I65+I66+I69) ----- REM (2017) A21 Sección F. Celdas (F59+F63+F65+F66+F69+G59+G63 G65+G66+G69)</p>	<p>Las especialidades a medir corresponden a Urología, Cirugía General, Otorrinolaringología y Oftalmología</p>
<p>Rendimiento de las Horas Contratadas (B.2_3.3)</p>	<p>(Producción específica del IAAC ajustado en el período)* / (Horas efectivas del total del personal contratado en las leyes 15.076, 18.834 y 19.664 en el período)</p>	<p>≥ 1% de incremento sobre la línea base</p>	<p>REM (2017) B17, IAAC ----- Horas efectivas del total del personal contratado en las leyes 15.076, 18.834 y 19.664</p>	<p>* Producción específica del IAAC ajustado en relación a un vector de precios base, año 2013.</p>
<p>Porcentaje de Pacientes con Nivel de Riesgo Dependencia D2 D3 (B.2_3.4)</p>	<p>(Número pacientes categorizados con nivel de riesgo dependencia D2-D3 en el periodo/ Total de pacientes categorizados según nivel de riesgo dependencia en el periodo) x 100</p>	<p>≤ 8 % del total categorizado</p>	<p>REM 20 (2017) ----- REM 20 (2017)</p>	<p>Este indicador no considera los pacientes de obstetricia (puerperio y alto riesgo), psiquiatría y pensionado</p>
<p>Porcentaje de Horas Ocupadas de Quirófanos Habilitados (B.3.5)</p>	<p>(Número de horas mensuales ocupadas de quirófanos en trabajo / Total de horas mensuales disponibles de quirófanos habilitados) x 100</p>	<p>≥ 75%</p>	<p>REM (2017) A21 Sección A Celdas (K13) ----- REM (2017) A21 Sección A Celdas (E13)</p>	<p>No incluye quirófano de urgencia general, ni quirófano obstétrico</p>

ORIENTACIÓN TÉCNICA INDICADOR EVALUACIÓN ESTABLECIMIENTOS AUTOGESTIONADOS EN RED (EAR) 2017 CORTE MENSUAL

<p>Oportunidad, Calidad y Gestión de la Respuesta a los Reclamos (B.4.3)</p>	<p>[(Puntaje oportunidad + Puntaje Calidad + Puntaje Gestión) obtenidos en el periodo / (Total de puntaje de los requisitos exigidos que aplican en el periodo)] x 100</p>	<p>100%</p>	<p>REM (2017) A19b Sección A Celdas (E11+F11) + otras fuentes no DEIS</p> <p>-----</p> <p>REM (2017) A19b Sección A Celdas (E11+F11+G11)+ otras fuentes no DEIS)</p>	
<p>Porcentaje de Consultas Médicas Nuevas Ambulatorias de Especialidades (C.4.1)</p>	<p>(Número de consultas médicas nuevas ambulatorias de especialidad realizadas en el periodo de evaluación/ Total de consultas médicas ambulatorias de especialidad realizadas en el mismo periodo de evaluación) x 100</p>	<p>≥ 10 puntos porcentuales de aumento sobre línea base, o ≥ 30%</p>	<p>REM (2017) A07 Sección A Celdas (X69+AB69)</p> <p>-----</p> <p>REM (2017) A07 Sección A Celdas (B69)</p>	<p>Se consideran todas las especialidades médicas que oferta establecimiento, considerar el CRS cordillera</p>